

Fiche pratique KVI

Tu prépares un mémoire sur les indicateurs de performance ?

Tu veux aller plus loin que les chiffres bruts ?

Alors cette fiche sur les indicateurs clés de valeur (KVI) est faite pour toi !

**Fiche pratique rédigée par Romain (alias Loïc), étudiant en DSCG
Série : Déambulations de Romain**

Les KVI, c'est quoi au juste ?

KVI = Key Value Indicator

Ce sont des indicateurs qui mesurent la valeur créée (et perçue) par les actions d'une organisation.

Ils permettent de relier les objectifs stratégiques à leur résonance concrète dans le monde (clients, collaborateurs, société).

Finalité	Avantage des KVI	Limite des KPI traditionnels
Aligner stratégie et sens	Traduisent les ambitions en transformations réelles	Risque de pilotage déconnecté du sens ou des enjeux de long terme
Décider avec responsabilité	Font apparaître ce qui crée ou détruit de la valeur durable	Ne mesurent souvent que des résultats passés ou financiers
Valoriser l'humain	Permettent de mesurer ce qui motive, engage, fait sens	Peu sensibles aux ressentis ou à la contribution qualitative
Reconnecter les équipes	Rendent visible l'utilité de chacun, renforcent l'engagement	Peu adaptés à la reconnaissance ou au lien collectif

Les différents types de KVI

1. KVI financiers

- ROI, marge contributive durable, profitabilité long terme
- → Ils interrogent la qualité de la performance, pas juste la quantité.

2. KVI non financiers

- Satisfaction client profonde, engagement des équipes, innovation utile
- → Ce qu'on valorise, on le cultive. Ces indicateurs agissent en amont.

3. KVI sociétaux

- Inclusion, accessibilité, impact environnemental ou éducatif
- → Ils mesurent la valeur partagée, le lien entre entreprise et société.

Mettre en place ses KVI : ton défi en Bullet Journal

BULLET JOURNAL

MISE EN PLACE PROGRESSIVE DES KVI

- Définir les objectifs stratégiques**
Traduisent les objections en transformations réelles
- Choisir les bons KVI**
alignés avec ces objectifs
- Mettre en place un système de collecte/analyse**
Suivre les évolutions, ajuster les stratégies
- Partager les résultats, reconnaître les efforts**

EN CONCLUSION

Les KVI permettent de piloter avec plus de conscience et de responsabilité. Ce sont des boussoles dans un monde complexe. Ils nous invitent à replacer...

Ressources utiles (rappel)

Tu veux suivre mon exploration pas à pas ?

👉 Découvre la série Déambulations de Romain

Déambulations de Romain – épisode 1

Atelier KVI – rédiger des KVI et des KPI

Manager Autrement – Dominique

Creating Shared Value – Harvard / CLBC

ESCP Europe – Souakri-Forterre (PDF)

Et toi, es-tu plutôt KPI ou KVI ? Fais le test ici